

INSTITUTUL PENTRU DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE
OBIECTIVELE GENERALE IN DOMENIUL CALITATII

Managementul de varf a stabilit următoarele obiective generale ale calității:

OBIECTIVELE GENERALE, ale I.D.R.U., se prezintă sub forma unui “prag”, ca nivel minim acceptat sau mărime “țintă”, ca nivel dorit spre a fi de atins .

Pentru fixarea unei strategii consistente se impun a fi luate în considerare atât obiectivele financiare, cu exprimare predilectă în unități monetare, cât și cele de ordin strategic, ce iau forma unităților fizice sau de altă natură.



În „INSTITUTUL PENTRU DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE” , rezultatul combinării celor două tipuri de obiective pune accentul pe cele de natură strategică, deoarece o orientare pe termen scurt, spre obiectivele financiare, poate periclita poziția concurențială pe termen lung. Alegerea acestui tip de obiective indică “intenția strategică”, poziția la care organizația aspiră să ajungă în viitor.

- *Creșterea satisfacției clientului;*
- *Creșterea eficienței ;*
- *Perfecționarea pregătirii profesionale a angajaților;*
- *Adaptarea structurii organizatorice la cerințele de îmbunătățire a performanțelor financiar economice;*
- *stabilirea de parteneriate cu autoritățile publice locale si centrale în vederea dezvoltării regionale, educatiei inițiale, formării profesionale a adulților si dezvoltarea mediului de afaceri;*
- *realizarea activității de învățământ si cursuri de formare profesională continuă pentru adulti, ca activitate fără scop lucrativ, prin: promovarea informațiilor privind finantarea prin fondurile europene implementarea si promovarea educatiei si formării profesionale în sprijinul creșterii economice si dezvoltării societății bazate pe cunoastere;*
- *sustinerea intereselor profesionale si dezvoltarea profesională a formatorilor, formarea continuă a cadrelor didactice si a altor profesii ce au legătură cu obiectivele institutului;*
- *înfintarea unui club de întâlnire pentru beneficiarii direcți, furnizorii de formare profesională si agenți economici, organizarea de seminarii, colocvii si training-uri în diverse locații din România si strainatate;*
- *realizarea si dezvoltarea continuă a unor baze de date utile si la dispozitia persoanelor interesate cu privire la proiectele de finantare, accesul la credite si alte informatii utile cu privire la institutiile Uniunii Europene;*
- *dezvoltarea activității de cercetare în domeniul formării profesionale, învățământului si resurselor umane.*
- *Promovarea de parteneriate permanente cu universități si institute de cercetare, în cea ce priveste formarea profesională si dezvoltarea resurselor umane;*

Acest tip de obiective, formulate la nivel superior al institutului, reprezintă punctul de plecare în stabilirea obiectivelor operationale ale funcțiilor relevante ale institutului. Specificitatea și deosebirile acestora sunt rezultanta mediului intern al fiecărei unități în parte, dar și a conjuncturii piețelor pe care sunt poziționate.

Îndeplinirea acestor obiective trebuie să fie consecința unei utilizări bine planificate și eficiente a resurselor financiare, umane și materiale de care dispune „INSTITUTUL PENTRU DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE”